



IDC Hybrid Cloud Management MaturityScape

Versão integral do inquérito em PDF.
Para obter a sua avaliação
basta preencher o inquérito online!

<http://www.idcdx.pt/fujitsu>

Powered by:



Caraterização

SECTOR DE ATIVIDADE?

- Administração Pública
- Banca
- Construção civil e obras públicas
- Distribuição e retalho
- Indústria
- Energia
- Media
- Saúde
- Seguros
- Serviços
- Telecomunicações
- Transportes e logística
- Utilities
- Outro

VENDAS OU SIMILAR

- Menos de 10 milhões de euros
- 10 - 50 milhões de euros
- 50 - 500 milhões de euros
- Mais de 500 milhões de euros

QUAL O ORÇAMENTO DE TI DA SUA ORGANIZAÇÃO?

- Menos de 1 milhão de euros
- Menos de 1 milhão de euros
- 1 - 5 milhões de euros
- 5 - 10 milhões de euros
- 10 - 50 milhões de euros
- Mais de 50 milhões de euros

QUAL A SUA FUNÇÃO NA ORGANIZAÇÃO?

- CEO / COO / Administrador / Diretor-geral
- Chief Operations Officer (COO), Diretor de Operações ou equivalente
- CIO / Diretor de IT ou equivalente
- CFO / Diretor Financeiro ou equivalente
- CMO / Diretor de Marketing ou equivalente
- Outro CXO ou diretor

QUAL O SEU PAPEL NA IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS CLOUD COMPUTING NA SUA ORGANIZAÇÃO?

- Responsável pela decisão final
- Membro da equipa de decisão
- Forte influenciador
- Não tenho intervenção

QUAIS AS PRIORIDADES DE NEGÓCIO DA SUA ORGANIZAÇÃO NOS PRÓXIMOS 12 MESES? (UTILIZE A ESCALA ABAIXO ONDE 1 = NADA IMPORTANTE E 5 = MUITO IMPORTANTE)

	1	2	3	4	5
Melhorar a eficiência operacional da organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Optimizar os processos de negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Identificar e reduzir custos de funcionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhorar o desempenho da organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atrair e reter clientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crescimento das receitas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhorar o serviço a clientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolvimento de novos canais de comercialização de produtos/serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhorar a competitividade da organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inovar em produtos e serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expandir as atividades para novas geografias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inovar nos processos de negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhorar a gestão do risco do negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Garantir a conformidade com a regulamentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Substituição de sistemas aplicativos legados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Automação e otimização de processos de negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EM QUAIS DAS SEGUINTE ÁREAS A SUA ORGANIZAÇÃO TEM PLANOS PARA INOVAR?

	1	2	3	4	5
Criação de Procura – os processos que possibilitam a concretização das receitas da organização, incluindo vendas, marketing, distribuição e outros processos de criação de receitas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfação dos Clientes – Os processos envolvidos na distribuição de produtos e serviços aos clientes. Inclui gestão do relacionamento com clientes, encomendas, contas a receber, centros de serviços a clientes, call centers e outros processos de suporte à satisfação dos clientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cadeia de Abastecimento – Os processos envolvidos na produção e distribuição de produtos e serviços. Estes processos incluem gestão da cadeia de valor, engenharia e outros processos de desenvolvimento de produtos e serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planeamento e Gestão da Organização – Os processos envolvidos na gestão do negócio. Estes processos incluem: recursos humanos, financeiro, auditoria, conformidade e outras funções corporativas. Despesas corporativas de TI estão incluídas nesta categoria, por exemplo de infraestrutura e operações que não estão atribuídas noutros processos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolvimento de Produtos e Serviços - Os processos responsáveis para desenvolvimento de novas soluções de mercado e de clientes. Estes processos incluem gestão de dados de produtos, investigação e desenvolvimento, gestão de produtos, gestão de parceiros e de alianças	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QUAIS AS PRIORIDADES DOS PROJETOS DE TI NOS PRÓXIMOS 12 MESES?

	1	2	3	4	5
Redução da complexidade das TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consolidação da infra-estrutura de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redução de custos das TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhorar a capacidade resposta aos novos requisitos de negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria da segurança dos dados corporativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Virtualização da infra-estrutura tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria dos processos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adopção de uma arquitetura orientada a serviços (SOA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria dos níveis de serviço das TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reduzir o consumo de energia da infra-estrutura de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conformidade legal e regulamentar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QUAIS DAS AFIRMAÇÕES REFLETEM O ESTADO ATUAL DO SEU PARQUE APLICACIONAL?

- Tenho um conjunto de aplicações legacy que gostaria de eliminar, e substituir por soluções cloud
- Tenho um conjunto de aplicações legacy que gostaria de eliminar, e substituir por soluções on premisses
- Tenho um parque de aplicações atualizado em linha com as orientações tecnológicas da minha organização
- Tenho um conjunto de aplicações que precisava de integrar para garantir transversalidade nos meus processos de negócio

ADOPÇÃO DE SERVIÇOS CLOUD COMPUTING

QUAIS OS NÍVEIS DE UTILIZAÇÃO E INTENÇÕES PARA RECORRER A SERVIÇOS E AMBIENTES DE CLOUD COMPUTING NA SUA ORGANIZAÇÃO?

	Em utilização	Em implementação	Pre vemos vir a utilizar nos próximos 12 meses	Em análise, mas sem planos concretos	Sem interesse
Enterprise Private Cloud	●	●	●	●	●
Dedicated Hosted Privated Cloud Service	●	●	●	●	●
On-Demand Hosted Privated Cloud Service	●	●	●	●	●
Public Cloud Service	●	●	●	●	●

QUAIS OS NÍVEIS DE UTILIZAÇÃO E INTENÇÕES PARA RECORRER A SERVIÇOS PÚBLICOS DE CLOUD COMPUTING NA SUA ORGANIZAÇÃO?

	Em utilização	Em implementação	Pre vemos vir a utilizar nos próximos 12 meses	Em análise, mas sem planos concretos	Sem interesse
Infrastructure as a service (IaaS)	●	●	●	●	●
Platform as a Service (PaaS)	●	●	●	●	●
Software as a Service (SaaS)	●	●	●	●	●

QUAIS OS NÍVEIS DE UTILIZAÇÃO E INTENÇÕES PARA RECORRER A SERVIÇOS PÚBLICOS DE CLOUD COMPUTING NA SUA ORGANIZAÇÃO POR TIPO DE "WORKLOAD"?

	Em utilização	Em implementação	Prevemos vir a utilizar nos próximos 12 meses	Em análise, mas sem planos concretos	Sem interesse
Aplicações CRM (call center/contact center)	●	●	●	●	●
Aplicações CRM (Marketing/Automatização das vendas)	●	●	●	●	●
Aplicações ERP (Financeiro/Contabilidade/Salários)	●	●	●	●	●
Aplicações ERP (Human Capital Management)	●	●	●	●	●
Aplicações ERP (Compras)	●	●	●	●	●
Aplicações ERP (Outras)	●	●	●	●	●
Partilha de ficheiros	●	●	●	●	●
Conferências vídeo e áudio	●	●	●	●	●
Enterprise social network	●	●	●	●	●
Correio eletrónico/messaging	●	●	●	●	●
Produtividade pessoal (ex. Office)	●	●	●	●	●
Bases de dados	●	●	●	●	●
Ferramentas e aplicações analíticas	●	●	●	●	●
Gestão de conteúdos corporativos (ECM)	●	●	●	●	●
Serviços de backup/arquivo de dados	●	●	●	●	●
Plataforma de desenvolvimento e teste	●	●	●	●	●
Capacidade de servidor 'on demand'	●	●	●	●	●
Capacidade de armazenamento 'on demand'	●	●	●	●	●
Continuidade de negócio/Disaster recovery	●	●	●	●	●

QUAL O MODELO ATUAL OU PREVISÍVEL DE UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS CLOUD COMPUTING POR TIPO DE 'WORKLOAD'?

	Enterprise Private Cloud	Dedicated Hosted Privated Cloud Service	On-Demand Hosted Privated Cloud Service	Public Cloud Service
Aplicações CRM (call center/contact center)	●	●	●	●
Aplicações CRM (Marketing/Automatização das vendas)	●	●	●	●
Aplicações ERP (Financeiro/Contabilidade/Salários)	●	●	●	●
Aplicações ERP (Human Capital Management)	●	●	●	●
Aplicações ERP (Compras)	●	●	●	●
Aplicações ERP (Outras)	●	●	●	●
Partilha de ficheiros	●	●	●	●
Conferências vídeo e áudio	●	●	●	●
Enterprise social network	●	●	●	●
Correio eletrónico/messaging	●	●	●	●
Produtividade pessoal (ex. Office)	●	●	●	●
Bases de dados	●	●	●	●
Ferramentas e aplicações analíticas	●	●	●	●
Gestão de conteúdos corporativos (ECM)	●	●	●	●
Serviços de backup/arquivo de dados	●	●	●	●
Plataforma de desenvolvimento e teste	●	●	●	●
Capacidade de servidor 'on demand'	●	●	●	●
Capacidade de armazenamento 'on demand'	●	●	●	●
Continuidade de negócio/Disaster recovery	●	●	●	●

VISÃO

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE À GESTÃO DE AMBIENTES HÍBRIDOS DE CLOUD COMPUTING?

- O investimento em projetos de gestão de cloud é baseado nas necessidades imediatas ou nas áreas de negócio
- A organização avalia os benefícios de abordagens unificadas e automatizadas à gestão de serviços híbridos de cloud computing
- Cargas de trabalho e serviços cloud computing escolhidos são geridos através de 'open standards', automatização e analítica
- Os responsáveis de negócio e de TI estão comprometidos com a ampla utilização de 'self-service' automatizado para acesso e controlo de serviços híbridos de cloud computing
- O ambiente de gestão dinâmico e automatizado otimiza os custos, desempenho, segurança e inovação através de recursos híbridos

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A LIDERANÇA DA GESTÃO DE AMBIENTES HÍBRIDOS DE CLOUD COMPUTING?

- Responsáveis de projeto e departamentais adoptam soluções mais adequadas às suas necessidades
- Os responsáveis de negócio e de TI utilizam normas de aprovisionamento desenvolvidas em conjunto e de ferramentas de implementação automatizadas
- Os responsáveis de negócio e de TI testam e avaliam o aprovisionamento automatizado e baseado em políticas e o acesso a recursos híbridos selecionados
- Os responsáveis de negócio e de TI expandem a sua colaboração através da definição de SLA, padrões de configuração e ofertas 'self-service'
- Os responsáveis de negócio e de TI colaboram ativamente na definição de SLA, padrões de configuração e ofertas 'self-service'

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A GESTÃO DE RISCO DOS AMBIENTES HÍBRIDOS DE CLOUD COMPUTING NA SUA ORGANIZAÇÃO?

- A monitorização e a aplicação coerente de proteção de dados, conformidade e SLA é difícil
- Os responsáveis de negócio e das TI identificam o modo como as arquiteturas híbridas de cloud computing alteram as necessidades de proteção de dados, segurança e recuperação em caso de desastre
- A organização testa e valida a proteção automatizada de dados, conformidade, disaster recovery e controlo de acesso a recursos híbridos de cloud computing
- A execução da proteção de dados, da conformidade, do disaster recovery e o controlo de acessos é automatizada seletivamente através dos recursos híbridos de cloud computing
- A execução da proteção de dados, da conformidade, do disaster recovery e o controlo de acessos é automatizado de um modo consistente através de recursos híbridos de cloud computing

A SUA ORGANIZAÇÃO TEM PREVISTO A REALIZAÇÃO DE NOVOS PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

- Sim, irão iniciar nos próximos meses
- Sim, irão iniciar apenas em 2019
- Não temos datas concretas para iniciar novos projetos

QUAL O BUDGET PREVISTO PARA NOVOS PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

- Menos de 75.000€
- Entre 75.000€ e 250.000€
- Mais de 250.000€

QUAL O SEU PAPEL NOS NOVOS PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

- Responsável pela decisão final
- Membro da equipa de decisão
- Forte influenciador/consultor
- Não tenho intervenção

TECNOLOGIA

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE ESCALABILIDADE/EXTENSIBILIDADE DA SOLUÇÃO DE GESTÃO?

- As soluções de gestão são escolhidas sem ter em conta a escalabilidade, integração ou reutilização; as prioridades imediatas influenciam as escolhas
- A organização testa monitorização unificada através de múltiplos recursos públicos e privados de cloud computing e sistemas tradicionais
- Os serviços híbridos de cloud computing utilizam ferramentas de monitorização e de configuração comuns; os 'plug-ins' dos sistemas tradicionais permitem integrações mais amplas
- A organização adicionou monitorização da infraestrutura e de middleware e analítica juntamente com aprovisionamento 'self-service' e automatização da configuração
- A gestão de serviços híbridos de cloud computing é altamente extensível e integra recursos 'on-premise' e cloud computing de um modo transparente

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE À AUTOMAÇÃO E ORQUESTRAÇÃO ORIENTADA POR POLITICAS?

- Os administradores criam e mantêm os seus próprios 'scripts' e ferramentas de automatização específicas
- Administradores e responsáveis de desenvolvimento implementam automatização 'open source'; o departamento de TI testa 'self-service'
- Orquestração ampla integra e simplifica muitos dos fluxos de trabalho cloud computing e tradicionais
- A organização movimenta-se para lá dos simples serviços IaaS para disponibilizar fluxos de trabalho e processos automatizados
- Cargas de trabalho, middleware e configurações da infraestrutura são aprovisionados e mantidos em recursos híbridos de cloud computing

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE À CAPACITAÇÃO DE SELF-SERVICE?

- A organização possui uma abordagem ITIL tradicional aos pedidos de serviço, problemas, incidentes e gestão de configurações
- Utilizadores selecionados obtêm 'self-service' a partir de serviços públicos de cloud computing
- Um portal unificado 'self-service' foi introduzido para simplificar o aprovisionamento 'self-service' e controlo de serviços selecionados
- Acesso a recursos de TI através do portal 'self-service' começa a ser a norma, mas ainda não está disponível para todas as soluções de TI - cloud computing e tradicionais
- Os utilizadores das áreas de negócio solicitam, monitorizam e aprovisionam uma ampla gama de serviços através de um portal/catálogo de serviços comum

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE À MONITORIZAÇÃO E ANALÍTICA?

- A monitorização tradicional suporta sistemas tradicionais, mas as soluções cloud computing tem um visibilidade mínima
- A monitorização foi seletivamente ampliada aos serviços de cloud computing mas ainda não está totalmente integrada com os sistemas tradicionais
- A utilização de APM e de monitorização dos utilizadores, assim como a análise das operações de TI está a crescer
- Conhecimento dos utilizadores em tempo real e análise preditiva são aplicados às TI e a requisitos de desempenho negócio selecionados
- Conhecimento preditivo dos utilizadores afirma-se como diferenciador crítico do negócio auxiliando na melhoria do desempenho do serviço

PESSOAS

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE ÀS QUALIFICAÇÕES EXISTENTES NA ORGANIZAÇÃO?

- Muitos dos projetos de cloud computing são geridos pelos utilizadores
- Os administradores começam a experimentar a automatização da configuração para serviços de aprovisionamento principais
- Alguns recursos desenvolvem competências em áreas chave como 'open source', automatização e gestão de fornecedores de serviços de cloud computing
- As prioridades de contratação privilegiam competências como conhecimento do negócio, IT-as-a-service e gestão de ambientes híbridos de cloud computing
- São expectáveis competências de gestão de serviços cloud computing, incluindo avaliação de fornecedores de serviços de cloud computing, gestão de SLA, automatização e colaboração com as áreas de negócio

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE À FORMAÇÃO DOS RECURSOS?

- A aprendizagem 'on-the-job' está diretamente relacionada com a necessidade de saber
- Os departamentos podem enviar colaboradores selecionados para formação sempre que for necessário
- O departamento de TI e as equipas das áreas de negócio realizam análise de lacunas para identificar prioridades de contratação e de formação
- A organização investe na formação dos colaboradores em novas ferramentas de gestão, processos e normas baseadas em análise de lacunas
- A organização continua a investir em ações de formação adicionais sempre que necessário

PROCESSOS

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE AOS CONTROLOS/GOVERNAÇÃO?

- As equipas de TI e do negócio seguem agendas individuais, são realizados esforços inconsistentes para alinhar as agendas e a cobrança baseada no consumo raramente é implementada
- As equipas de TI e do negócio associam-se para avaliar seletivamente serviços públicos de cloud computing e definir modelos de cloud computing privada
- As equipas de TI e do negócio associam-se para expandir os esforços partilhados. A análise dos custos de consumo de TI é equacionada por alguns
- Processo de decisão colaborativo do negócio e das TI foi implementado, incluindo análise de custos ou cobrança baseada no consumo
- O processo de governação colaborativo entre as áreas de negócio e as TI está institucionalizado e disponibiliza liderança contínua na gestão dos serviços de cloud computing

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE À GESTÃO DA INTEGRAÇÃO?

- Fraca integração das soluções de gestão e dos fluxos de trabalho que suportam recursos públicos e privados de cloud computing e sistemas tradicionais
- As equipas de TI estão a aprender como aproveitar as funcionalidades de gestão de serviços cloud computing; as equipas testam integração com gestão 'on-premise'
- O departamento de TI compromete-se com a transição para uma estratégia de gestão híbrida que integra fluxos de dados e fluxos de trabalho através de plataformas públicas e privadas cloud computing e sistemas tradicionais
- O departamento de TI amplia a transição para um ambiente de gestão híbrido que integra fluxos de trabalho e fluxos de trabalho através de plataformas públicas e privadas cloud computing e sistemas tradicionais
- Soluções de gestão e fluxos de trabalho estão totalmente integrados através de todos os recursos, independentemente de serem públicos e privados

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE À AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DE SERVIÇOS / GESTÃO DE CONTRATOS?

- Avaliações e contratos com fornecedores de serviços de cloud computing são geridos por grupos individuais sem coordenação
- Grupos individuais executam as avaliações; os contratos com fornecedores de serviços de cloud computing são ampliados internamente baseados na oralidade
- A organização está alinhada em redor de um conjunto mínimo de critérios de avaliação dos fornecedores de serviços de cloud computing e centraliza os grandes contratos
- As equipas das áreas de negócio e o departamento de TI colaboram na definição de fornecedores de serviços de cloud computing preferenciais e implementam contratos e SLA corporativos
- As avaliações e os contratos dos fornecedores de serviços de cloud computing são baseados em métricas mensuráveis e em políticas definidas através de um processo colaborativo que envolve as áreas de negócio e o departamento de TI

PORTABILIDADE E INTEGRAÇÃO

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SLA DAS CARGAS DE TRABALHO?

- Os serviços cloud computing e os SLA das cargas de trabalho não estão documentados tornando difícil a otimização a colocação das cargas de trabalho
- Alguns serviços de cloud computing, públicos e privados, disponibilizam acesso a gestão em tempo real, mas os serviços são geridos independentemente
- O departamento de TI e as áreas de negócio iniciaram a monitorização proactiva dos níveis de serviço para muitas das cargas de trabalho cloud computing e concentraram-se na disponibilidade e desempenho
- A monitorização dos SLA dos serviços híbridos de cloud computing adiciona analítica avançada e análise 'end-to-end' de causas
- O departamento de TI automatizou as políticas de solicitação de serviços através do recursos híbridos de cloud computing

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE À AUTOMAÇÃO DEVOPS E ANALÍTICA?

- A automatização das configurações e das versões é limitada e com pouca utilização de soluções abertas. A analítica em tempo real é inexistente
- Administradores e responsáveis de desenvolvimento utilizam 'scripts' internos, mas as bibliotecas corporativas e as normas de configuração são inexistentes
- As aplicações estão a ser desenhadas para lançamento contínuo e constante monitorização e analítica de APM
- A organização aumenta a utilização de automatização das configurações e introduziu a utilização consistente de analítica preditiva
- Os processo de gestão do ciclo de vida são proactivos e informados por aplicações em tempo real e serviços públicos de monitorização e de analítica preditiva

QUAL DAS AFIRMAÇÕES DESCREVE COM MAIOR EXATIDÃO A ESTRATÉGIA DA SUA ORGANIZAÇÃO RELATIVAMENTE A 'OPEN STANDARDS'?

- A organização não possui uma estratégia para aproveitar normas abertas, como seja OpenStack, Docker ou TOSCA
- Aparecimento de especialistas individuais em normas de gestão de serviços de cloud computing no interior da organização
- A organização está alinhada em redor de OpenStack, Docker e TOSCA para promover a portabilidade de cargas através de recursos híbridos de cloud computing
- A gestão de serviços híbridos de cloud computing amplia a utilização de API abertas, automatização das configurações e centros de dados definidos por software
- O ambiente de gestão de serviços híbridos de cloud computing aproveita ao máximo normas abertas para API, automatização das configurações e para operações do centro de dados definido por software