

<p style="text-align: center;">MEMORANDUM OF UNDERSTANDING BETWEEN THE GOVERNMENT OF PORTUGAL AND AMAZON WEB SERVICES, EMEA SARL ON ADVANCING INNOVATION IN PORTUGAL</p> <p>The Portuguese Government (hereinafter "Government"), represented by the Minister of State, Economy and Digital Transition and Amazon Web Services, EMEA SARL, represented by Cameron Brooks (hereinafter "AWS", collectively as the "Signatories"), have reached the following Memorandum of Understanding (hereinafter the "MOU"):</p>	<p style="text-align: center;">MEMORANDO DE ENTENDIMENTO ENTRE O GOVERNO DA REPÚBLICA PORTUGUESA E A AMAZON WEB SERVICES, EMEA SARL SOBRE O APOIO À INOVAÇÃO EM PORTUGAL</p> <p>O Governo Português, doravante designado por Governo, representado pelo Ministro de Estado da Economia e da Transição Digital, e a Amazon Web Services, EMEA SARL, representada por Cameron Brooks, doravante designada por AWS, e coletivamente designados por Partes, estabelecem o seguinte Memorando de Entendimento, doravante designado por MdE:</p>
<p style="text-align: center;">Article 1: Purpose</p> <p>The purpose of the present MOU is to promote cooperation between AWS and the Government in the areas of digital transition, innovation and economic development through initiatives to empower and qualify a cloud-ready workforce, training of future generations on digital skills, fostering the adoption of cloud computing in business, and support of the Government on its administrative modernization by making use of Information Technologies (hereinafter "IT").</p>	<p style="text-align: center;">Cláusula 1ª: Objetivo</p> <p>O objetivo do presente MdE é promover a cooperação entre a AWS e o Governo nas áreas da transição digital, da inovação e do desenvolvimento económico, através de iniciativas de capacitação e qualificação de recursos humanos para a computação em nuvem; de formação das gerações futuras em competências digitais; de fomento da adoção de computação em nuvem no tecido empresarial; e do apoio ao Governo na modernização administrativa, recorrendo a Tecnologias de Informação (doravante designadas por TI).</p>
<p style="text-align: center;">Article 2: Scope of Cooperation</p> <p>Cooperation under this MOU may include the following areas:</p> <p>1. Development and qualification of workforce. with the intention of implementing a range of education, training, and certification programs to accelerate cloud-related learning and workforce development:</p> <p>a) AWS agrees to collaborate with the Government in identifying opportunities to partner with public and associative entities, namely High School Institutions, Institutions of Higher Education, teacher training centers and employment and vocational training centers, to</p>	<p style="text-align: center;">Cláusula 2ª: Âmbito da Cooperação</p> <p>A cooperação abrangida pelo presente MdE pode incluir as seguintes áreas:</p> <p>1. Capacitação e qualificação de recursos humanos. com a intenção de concretizar diversos programas de educação, formação e certificação, com vista a acelerar a aprendizagem e o desenvolvimento da capacitação e qualificação de recursos humanos no âmbito da computação em nuvem:</p> <p>a) A AWS acorda em colaborar com o Governo na identificação de oportunidades de parceria com entidades públicas e associativas, nomeadamente instituições de ensino secundário e superior, escolas de formação profissional, centros de formação de professores e centros de emprego e formação</p>

<p>provide access at no-cost to AWS Educate and AWS Academy Programs, depending on the profile of the institution and the requirements of each program, which may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AWS Credits – Grants to use Amazon Web Services in their courses and projects; • Content – Access to content to incorporate in courses or to acquire additional knowledge; • Training – Access to AWS Training resources. <p>b) AWS agrees to collaborate with the Government and the relevant public entities in the review of the training content on digital competencies, which may include contribution to the review of the National Qualifications Catalogue (<i>Catálogo Nacional de Qualificações</i>, CNQ), training courses and training Units to develop and include digital competencies related with the cloud.</p> <p>c) AWS agrees to collaborate with the Government and relevant public entities, to provide training to trainees in the network of employment and vocational training centers, namely in cloud competencies.</p> <p>d) AWS agree to collaborate with the Government and relevant public entities to provide trainers in its network of employment and vocational training centers the necessary training to provide training content of the AWS Academy program to the trainees of polytechnic institutes regarding cloud competencies.</p> <p>e) AWS agrees to collaborate with the Government to offer Higher Education Institutions no-charge access to educational resources and training to prepare for AWS Certification.</p>	<p>profissional, fornecendo acesso gratuito aos programas AWS Educate e AWS Academy que, dependendo do perfil da instituição e dos requisitos de cada programa, podem abranger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créditos AWS – Créditos para utilizar a Amamazon Web Services nos seus cursos e projetos; • Conteúdos – Acesso a conteúdos para incorporar em cursos ou para adquirir conhecimentos adicionais; • Formação – Acesso aos recursos de formação da AWS. <p>b) A AWS acorda em colaborar com o Governo e as entidades públicas relevantes na revisão de conteúdos formativos nas áreas das competências digitais, o que pode incluir o fornecimento de contributos na revisão do Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ), de percursos formativos e das Unidades de Formação, de forma a desenvolver e incluir competências digitais relacionadas com a nuvem.</p> <p>c) A AWS acorda em colaborar com o Governo e com as entidades públicas relevantes, para proporcionar formação aos formandos da rede de centros de emprego e formação profissional, nomeadamente em competências em nuvem.</p> <p>d) A AWS acorda em colaborar com o Governo e as entidades públicas relevantes, no sentido de disponibilizar aos formadores da sua rede de centros de emprego e formação profissional a formação necessária para ministrarem conteúdos de formação do programa AWS Academy aos formandos dos institutos politécnicos relativos às competências em nuvem.</p> <p>e) A AWS acorda em colaborar com o Governo no sentido de facultar gratuitamente recursos educacionais e formativos a instituições de ensino superior portuguesas, com vista à Certificação AWS.</p>
<p>2. Support Entrepreneurship in cooperation with “Startup Portugal”, through the development of cloud-enabled business models. Accordingly, AWS agrees to provide support services for</p>	<p>2. Apoiar o Empreendedorismo em colaboração com a Startup Portugal através do desenvolvimento de modelos de negócio suportados por computação em nuvem. Nesse</p>



<p>qualified Portuguese start-ups and SMEs, which may include:</p> <p>a) Involving Startup Portugal to provide start-ups with credits for training and use of cloud services, tools, technical support, and access to a global community of entrepreneurs, funders, and experts;</p> <p>b) Regularly organizing training sessions administered by AWS instructors for startups that cover topics such as innovation, machine learning, artificial intelligence, containers, serverless, among others;</p> <p>c) Developing mentoring actions to help create structures and roadmaps for adopting the cloud and developing business;</p> <p>d) Providing access to AWS CloudStart, a program that helps small and medium-sized, enterprises to accelerate their business.</p>	<p>sentido, a AWS acorda em fornecer serviços de suporte a startups e PMEs portuguesas previamente qualificadas, o que pode incluir:</p> <p>a) Envolver a Startup Portugal para fornecer às startups créditos para formação e utilização de serviços em nuvem, ferramentas, suporte técnico e acesso a uma comunidade global de empreendedores, financiadores e especialistas;</p> <p>b) Organizar regularmente sessões de formação administradas por instrutores da AWS para startups cobrindo tópicos como inovação, <i>machine learning</i>, inteligência artificial, <i>containers</i>, <i>serverless</i>, entre outros;</p> <p>c) Desenvolver ações de mentoria para ajudar a criar estruturas e roteiros de adoção da nuvem e o desenvolvimento do próprio negócio;</p> <p>d) Fornecer acesso ao AWS CloudStart, um programa que ajuda pequenas e médias empresas a acelerarem os seus negócios.</p>
<p>3. Collaborate with the Government, on technological modernization actions in the public administration of cloud computing systems and technologies. Accordingly, AWS agrees to collaborate with the Government in the modernization of its IT systems and procurement policies, which may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Development of pilot projects and proofs of concept (POCs) for innovative solutions in topics such as Modern Citizen Services, Artificial Intelligence, Big Data, IoT, Digital Administration, e-Health, e-Learning, and sharing best practices for these POCs • Access to AWS's best practices in the areas of procurement, deployment, cybersecurity, modernization and network expansion, through one-day sessions scheduled quarterly; • Cooperating with entities responsible for cybersecurity to develop cybersecurity training and best practices; 	<p>3. Colaborar com o Governo, em ações de modernização tecnológica na administração pública, de sistemas e tecnologias de computação em nuvem. Nesse sentido, a AWS acorda em colaborar com o Governo na modernização dos seus sistemas de TI e das políticas de contratação, o que pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de projetos-piloto e provas de conceito para soluções inovadoras em tópicos como <i>modern citizen services</i>, inteligência artificial, <i>big data</i>, internet das coisas, <i>digital administration</i>, <i>e-Health</i>, <i>e-Learning</i>, incluindo a partilha das melhores práticas dessas provas de conceito; • O acesso às melhores práticas da AWS nas áreas de contratação, aplicação, cibersegurança, modernização e expansão de redes, através de sessões de um dia organizadas trimestralmente;



<ul style="list-style-type: none"> • Providing support, training and experience sharing in administrative modernization initiatives in areas such as Smart Citizen Services, Big Data, Content Delivery Network (CDN), Cloud Computing or Artificial Intelligence. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperar com as entidades responsáveis de cibersegurança para desenvolver formação e melhores práticas de cibersegurança; • Disponibilizar apoio, formação e partilha de experiências em iniciativas de modernização administrativa em áreas como <i>smart citizen services</i>, <i>big data</i>, entrega de conteúdo (CDN), computação em nuvem ou inteligência artificial;
<p style="text-align: center;">Article 3: Implementation Plan</p> <p>With the signature of this MoU, an implementation plan is also defined, which is an integral part of it as annex I.</p>	<p style="text-align: center;">Cláusula 3.ª: Plano de Implementação</p> <p>Com a assinatura do presente MdE é definido um plano de implementação, que integra o mesmo MdE como anexo I.</p>
<p style="text-align: center;">Article 4: Funding</p> <p>Nothing in this MOU will be construed as superseding or interfering in any way with other agreements or contracts entered into either prior to or subsequent to the signing of this MOU.</p> <p>This MOU does not constitute any financial obligation between the Signatories, nor does it constitute a legally binding commitment by either Signatory or create any rights in any third party.</p>	<p style="text-align: center;">Cláusula 4.ª: Financiamento</p> <p>Nada neste MdE será interpretado como substituição ou motivo de interferência, de qualquer forma, em relação a outros acordos ou contratos celebrados antes ou depois da assinatura deste MdE.</p> <p>Este MdE não constitui qualquer obrigação de financiamento entre as Partes, nem as vincula juridicamente, tal como não cria quaisquer direitos de terceiros.</p>
<p style="text-align: center;">Article 5: Intellectual Property</p> <p>This MOU does not give any Signatory any right, title, interest in or license to any intellectual property of the other Signatory, and as between the Signatories, each Signatory owns all right, title, and interest in all of its intellectual property.</p> <p>The Signatories do not intend, as of the effective date of this MOU, to jointly develop or create any intellectual property under this MOU. If the Signatories at any time anticipate the joint creation or development of any intellectual property, the Parties will negotiate a legally binding agreement regarding their respective intellectual property rights arising from such activity before they create or develop any such intellectual property.</p>	<p style="text-align: center;">Cláusula 5.ª: Propriedade intelectual</p> <p>Este MdE não concede a nenhuma das Partes qualquer direito, título, interesse ou licença sobre a propriedade intelectual da outra Parte, da mesma forma que entre as Partes, cada Parte detém todos os direitos, títulos e interesses sobre a totalidade da sua propriedade intelectual.</p> <p>As Partes não pretendem, desde a data de entrada em vigor deste MdE, desenvolver ou criar em conjunto qualquer propriedade intelectual sob este MdE. Se as Partes, a qualquer momento, anteciparem a criação ou o desenvolvimento conjunto de qualquer propriedade intelectual, negociarão um acordo legalmente vinculativo sobre os seus respectivos direitos de propriedade</p>

	intelectual antes de criarem ou desenvolverem qualquer propriedade intelectual.
<p>Article 6: Confidential Information</p> <p>The Signatories agree to execute a mutual non-disclosure agreement before or in conjunction with this MOU or in any event prior to disclosing any confidential information they have access to in connection with the implementation of this MOU.</p>	<p>Cláusula 6.ª: Informação Confidencial</p> <p>As Partes acordam em assinar um acordo de confidencialidade, antes ou em conjunto com este MdE ou, em qualquer caso, antes de divulgar qualquer informação confidencial a que tenham acesso no âmbito da execução do presente MdE.</p>
<p>Article 7: Publicity</p> <p>1. The Signatories will jointly agree on the form and content of all publicity relating to this MOU. Each Signatory will obtain the written consent of the other Signatory (which may be via email) prior to undertaking publicity of the contents of this MOU, the content of discussions pertaining to this MOU, and all materials relating to the activities contemplated under this MOU.</p> <p>2. Upon the other Signatory's prior written consent (which may be via email) and subject to any conditions identified by the consenting Signatory, either Signatory may use the other Signatory's trade names, trademarks, service marks, logos, domain names and other distinctive brand features in presentations, marketing materials and website listings for the purpose of publicizing the initiatives and activities resulting from this MOU.</p> <p>3. No Signatory may acquire any right, title or interest in any other Signatory's trademarks under this MOU, and no Signatory shall use the trademarks of the other Signatory without the other Signatory's express written consent.</p>	<p>Cláusula 7.ª: Divulgação pública</p> <p>1. As Partes deverão concordar em conjunto sobre a forma e o conteúdo de toda divulgação pública relacionada a este MdE. Cada uma das Partes obterá o consentimento por escrito da outra Parte (que pode ser por e-mail) antes de divulgar o conteúdo deste MdE, o conteúdo das discussões relativas a este MdE e todos os materiais relacionados às atividades contempladas neste MdE.</p> <p>2. Mediante consentimento prévio por escrito da outra Parte (que pode ser via e-mail), qualquer uma das Partes poderá usar os nomes comerciais, marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos, nomes de domínio e outras características distintivas da outra Parte, em apresentações, materiais de marketing e listagens de sites da Web com o objetivo de divulgar as iniciativas e atividades resultantes deste MdE.</p> <p>3. Nenhuma das Partes poderá adquirir qualquer direito, título ou interesse nas marcas registadas da outra Parte, de acordo com este MdE, e nenhuma Parte poderá usar as marcas registadas da outra Parte sem o consentimento expresso da outra Parte.</p>
<p>Article 8: Amendments</p> <p>1. This MOU may be revised or amended at any time by mutual written consent of both Signatories.</p> <p>2. Any amendment will come into effect on such date as may be jointly determined by the Parties</p>	<p>Cláusula 8.ª: Alterações</p> <p>1. O presente MdE pode ser revisto ou alterado a qualquer momento por consentimento mútuo, por escrito, de ambas as Partes.</p>

<p>and will be incorporated and integrated into this MOU.</p>	<p>2. Qualquer alteração entrará em vigor na data determinada pelas Partes e será incorporada e integrada no presente MdE.</p>
<p>Article 9: Effect, Duration and Termination</p> <p>This MOU:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is effective as of the date of the last signature of the Signatories; 2. will remain in effect for a period of 2 years, unless terminated earlier by either Signatory by means of written notice; and 3. Is renewable for equal periods, unless otherwise stated by either Signatory by means of written notice. 	<p>Cláusula 9.ª: Produção de Efeitos</p> <p>O presente MdE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. entra em vigor na data da última assinatura; 2. permanecerá em vigor pelo prazo de 2 anos, a menos que seja rescindido anteriormente, mediante comunicação por escrito, por qualquer uma das Partes; e 3. é renovável por iguais períodos, salvo indicação em contrário, mediante comunicação escrita, de qualquer uma das Partes.
<p>Article 10: Non-Binding Nature and Legal Effect</p> <p>Except for the provisions on confidentiality, publicity, and intellectual property, the Signatories explicitly declare that this MOU, including the related implementation plan, is intended to be a non-legally binding statement of intent to collaborate, and is not intended to, and does not, create any right or benefit, substantive or procedural, enforceable at law or in equity by any Signatory against the other Signatory, its officers, employees, agents, or any other person. Nothing in this MOU obligates either Signatory to enter into any other agreement with the other, nor excludes similar agreements with other entities. Any use of AWS services and products will be governed by separate terms and conditions applicable to such use at the time of enrolment (as they may be updated by AWS from time to time).</p>	<p>Cláusula 10.ª: Natureza não vinculativa e efeito jurídico</p> <p>Exceto em relação às disposições sobre confidencialidade, divulgação pública e propriedade intelectual, as Partes declaram explicitamente que este MdE, incluindo o respectivo Plano de Implantação, se destina a ser uma declaração de intenção, não juridicamente vinculativa, de colaborar e não se destina nem cria nenhum direito ou benefício, substantivo ou processual, exequível por força da lei de qualquer uma das Partes contra a outra Parte, os seus membros executivos, funcionários, agentes ou qualquer outra pessoa. Nada neste MdE obriga qualquer uma das Partes a celebrar qualquer contrato com a outra, nem inclui acordos semelhantes com outras entidades. Qualquer uso dos serviços e produtos da AWS será regido por termos e condições a serem acordados em separado, aplicáveis para esse fim no momento da subscrição a esse serviço ou produto (pois eles podem ser atualizados pela AWS periodicamente).</p>

2016



This MOU is signed in duplicate in Lisbon on the 16 of December 2020:

Amazon Web Services, EMEA SARL.

By/Por: Cameron Brooks

Its/Seu: Authorized Representative

Print Name/Nome:

Cameron Brooks

Mail/ Correio:

38 avenue John F. Kennedy
L-1855 Luxembourg

Email/Correio Electrónico:

contracts-legal@amazon.com

Attention/Dirigido a:

AWS General Counsel

Ministro de Estado da Economia e da Transição Digital

By/Por: Pedro Siza Vieira

Its/Seu: Ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital

Print Name/Nome: Pedro Siza Vieira

Mail/Correio:

Rua da Rua da Horta Seca, n.º15
1200-221 Lisboa, Portugal

Email/Correio Electrónico:

gabinete.ministro@metd.gov.pt

Attention/Dirigido a:

Pedro Maurício Metelo Nunes dos Reis (Chefe do Gabinete do Ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital)





Anexo I do Memorando de Entendimento celebrado entre o Governo e a AWS – Plano de Implementação

O presente Plano de Implementação define um conjunto de iniciativas que a AWS, ao abrigo do Memorando de Entendimento (MdE) celebrado com o Governo, se propõe realizar, com o objetivo de contribuir para a estratégia de Transição Digital de Portugal.

As atividades descritas neste Plano baseiam-se nos três principais pilares da Transição Digital de Portugal, nomeadamente: capacitação e inclusão digital das pessoas; transformação digital do tecido empresarial e digitalização do Estado. O presente Plano de Implementação é válido pelo mesmo período do MdE, podendo ser atualizado e revisto mediante acordo entre ambas as Partes. Com vista a manter o presente Plano de Implementação devidamente atualizado, ambas as Partes comprometem-se a realizar reuniões de avaliação a cada 3 meses.

1. Capacitação e Inclusão Digital das Pessoas

a) Promover a adoção dos programas de formação da AWS

Com o objetivo de promover a capacitação digital das gerações mais novas, a AWS disponibiliza às instituições de ensino e escolas de formação profissional o acesso gratuito aos programas AWS Educate e AWS Academy. Os programas AWS Educate e AWS Academy visam fornecer recursos, a estudantes, professores e instituições de ensino, que permitam acelerar a aprendizagem sobre a computação em nuvem. Estes programas são totalmente gratuitos e são acessíveis a um número ilimitado de alunos e professores.

- Através do programa AWS Educate, a AWS facultará acesso a créditos individuais da AWS, com valores que variam entre os 30 e os 200 dólares americanos por ano para alunos e professores. O acesso a este programa nas instituições de ensino de todo o país será objeto de divulgação.
- Através do programa AWS Academy serão desenvolvidas ações de formação aos professores designados pelas instituições de ensino, a qual consistirá em formação *online*, individualizada e assíncrona através de um currículo pré-projetado, permitindo que os professores desenvolvam as suas competências digitais em nuvem.
- As instituições qualificadas para o programa AWS Academy são instituições de ensino superior e centros de formação profissional que ofereçam um diploma oficial.
- Os alunos qualificados para os programas AWS Educate e AWS Academy devem ter 18 anos ou mais.

A AWS, em colaboração com as diferentes áreas governativas relevantes, dará prioridade a entidades de ensino que oferecem diplomas em Engenharia e em Tecnologia da Informação.



O objetivo da AWS é contribuir para o preenchimento da lacuna existente em competências digitais e permitir uma capacitação dos portugueses mais adaptada a novas perspetivas e desafios apresentados pela crescente economia digital, habilitando-os em competências digitais de grande relevância.

b) Promover o emprego digital

Com o objetivo de implementar uma variedade de programas de educação, formação e certificação para acelerar a aprendizagem e o desenvolvimento de uma força de trabalho com conhecimentos em nuvem, a AWS concretizará os acordos necessários com as entidades públicas relevantes para a promoção do emprego digital.

Nesse sentido, a AWS disponibilizará diferentes programas / formatos de formação com vista à formação de pessoas empregadas e desempregadas, salvaguardando a necessária articulação com o IEFP. As opções de formação podem incluir:

- Disponibilizar (numa plataforma *online* para esse efeito, liderada pelo Governo), cursos digitais à escolha sobre competências em nuvem AWS. Esta formação será adaptada ao nível de conhecimentos e aos objetivos pretendidos de forma a ajudar os alunos a adquirir o nível de formação mais adequado em competências digitais, que podem ir das competências técnicas básicas às mais avançadas.
- Criar programas intensivos de formação virtual, ministrados por um instrutor, capazes de aumentar as oportunidades de emprego no setor das TIC para jovens / desempregados / empregados que visam a requalificação. Os participantes nesses programas terão a oportunidade de ter acesso a empresas que atualmente trabalham em infraestrutura da AWS e procuram mão de obra qualificada.
- Promover a implementação do programa AWS *re/Start* para fazer face às lacunas de competências em matéria de computação em nuvem de nível básico, criando ao mesmo tempo uma força de trabalho mais inclusiva e diversificada. O AWS *re/Start* é um programa de formação a tempo inteiro e desenvolvimento de competências em nuvem que cria novos profissionais com competências básicas e os conecta depois com clientes e parceiros da AWS.

Este programa é focado principalmente em indivíduos desempregados ou que visam a requalificação profissional, mas também em jovens e migrantes, e não exige nenhum tipo de experiência técnica prévia ou diploma universitário ou técnico.

Através de uma formação baseada em casos práticos e em laboratórios de ensino, os alunos adquirem as capacidades necessárias para desempenharem funções básicas de nuvem. O AWS *re/Start* também proporciona aos alunos a preparação de *curriculum* e das entrevistas necessárias na procura de trabalho.



Para a concretização das medidas indicadas, a AWS irá ainda colaborar através da:

- Disponibilização de contributos para os processos de revisão do Catálogo Nacional de Qualificações, de percursos formativos e de Unidades de Formação de Curta Duração, relacionados com competências digitais de tecnologias em nuvem.
- Disponibilização de formações e conteúdos formativos específicos para formadores (das instituições oficialmente inscritas no AWS Academy), que lhes permita administrar, por sua vez, formação em contexto de formação profissional ou do ensino superior.

c) Programa Upskill

O UpSkill é um programa nacional que visa colocar no mercado de trabalho 3.000 profissionais, que receberão formação em instituições de ensino superior nacionais, em áreas específicas das tecnologias da informação e comunicação (TIC). A AWS é uma das empresas fundadoras deste programa e contribuirá para sua implementação e objetivos em cooperação com a APDC, a entidade responsável pela sua implementação.

Para a concretização dos objetivos do programa, a AWS identificará e mobilizará entidades, nomeadamente parceiros e clientes que utilizam a sua tecnologia, no sentido de promover oportunidades concretas de trabalho e de inserção profissional dos formandos.

2. Transformação Digital do Tecido Empresarial

a) Promover a inovação e a formação em nuvem para empreendedores a nível nacional

Para promover a capacitação das empresas à utilização da nuvem em Portugal, a AWS, em conjunto com associações comerciais e de empreendedorismo em todo o país, disponibilizará, gratuitamente, recursos educacionais em nuvem, comprometendo-se a participar localmente em grupos de trabalho ou outras iniciativas que impulsionarão o empreendedorismo local e a inovação.

A AWS desenvolverá *Workshops* sobre competências em nuvem AWS usando programas que permitirão aos participantes entenderem os fundamentos sobre os serviços em nuvem, mas também lhes darão a oportunidade de se aprofundarem em áreas técnicas específicas que serão determinadas, caso a caso. Os eventos terão uma cobertura nacional, mas deverão concentrar-se em áreas regionais menos desenvolvidas e utilizarão recursos de transmissão digital. A AWS terá como objetivo realizar um evento por mês, com um total de 12 eventos por ano.

b) Construir uma comunidade de Startups mais inovadora

A AWS compromete-se a desenvolver os seus programas para Startups a nível nacional, disponibilizando uma equipa especializada totalmente dedicada, contribuindo assim para um ecossistema de Startups mais qualificado.



- **AWS Activate – Atribuição de créditos**

A AWS, através do seu programa AWS Activate, é parceira de mais de 100 incubadoras, aceleradoras, *business angels*, aceleradoras corporativas e fundos de capital de risco (VCs) em Portugal, contribuindo com créditos da AWS até 100.000 dólares americanos por Startup e com apoio técnico até 10 mil dólares americanos. Os créditos atribuídos dependem do estágio da inicialização. O objetivo da AWS é alcançar as 158 incubadoras que compõem a Rede Nacional de Incubadoras (RNI) como parceiras do programa AWS Activate, para que o seu portfólio de Startups possa beneficiar dessa oferta. A AWS fornece também créditos para Startups não conectadas a alguma incubadora ou VC, após a devida diligência. A AWS oferece igualmente apoio a projetos no estágio de *ideation* com créditos até 5 mil dólares americanos.

Pretende-se alcançar pelo menos 1.000 startups durante os próximos dois anos.

- **Programas de educação e formação para Startups**

A AWS fornece recursos mensais de formação para Startups, cobrindo tópicos como inovação, fundamentos da AWS, *machine learning*, *inteligência artificial*, *containers*, *serverless* e outros tópicos procurados pelos CTOs e CEOs.

Pretende-se que esta iniciativa impacte pelo menos 1.000 startups durante os próximos dois anos.

Estes recursos serão divulgados pelos canais de comunicação próprios da AWS e igualmente nos canais de comunicação da Estrutura de Missão Portugal Digital, da Startup Portugal e da Rede Nacional de Incubadoras.

- **Contribuição da AWS para a inovação das Startups**

A AWS mantém um relacionamento próximo com os líderes dos VCs e Aceleradoras para entender o que as Startups necessitam e como podem usar o ecossistema da AWS para as ajudar a crescer. A AWS também ensina os VCs à cerca das mais recentes tecnologias e recursos de inovação da AWS.

- **A contribuição da AWS para o crescimento, sucesso e expansão das Startups**

A AWS mantém um relacionamento próximo com as Startups que fazem parte do grupo das organizações anteriormente mencionadas, fornecendo AWS Office Hours, de forma totalmente gratuita, aos fundadores e CTOs de Startups, em tópicos comerciais e técnicos que promovam o desenvolvimento dos seus negócios.

Pretende-se que esta iniciativa impacte pelo menos 1.000 startups durante os próximos dois anos.



Estes recursos da AWS serão divulgados pelos canais de comunicação próprios da AWS e igualmente nos canais de comunicação da Startup Portugal e da Rede Nacional de Incubadoras.

c) Educação digital e créditos para PME's

O AWS CloudStart é um programa que oferece às PME's acesso a créditos promocionais da AWS, formação em nuvem, laboratórios práticos e outros recursos sem nenhum custo. Com o AWS CloudStart, as organizações podem usar a tecnologia da AWS para apoiar o crescimento económico, promover a inovação e criar o capital intelectual necessário para se destacarem na economia digital.

Cada organização de desenvolvimento económico membro da AWS CloudStart pode distribuir créditos AWS a 100 PME's. A AWS oferece até 5 mil dólares por PME e 250 mil dólares por organização de desenvolvimento económico.

O programa AWS CloudStart será promovido junto das entidades portuguesas: AICEP - Agência de Investimento e Comércio Externo, e IAPMEI - Agência de Inovação e Competitividade (outras, como as CCDR's - Comissão de Coordenação de Desenvolvimento Regional).

3. Digitalização do Estado

O objetivo da AWS é apoiar o Governo português nos esforços de modernização e digitalização das Tecnologias da Informação. Nesse sentido, a AWS cooperará com o Governo na modernização dos seus sistemas informáticos e políticas de contratação pública, bem como no desenvolvimento de quaisquer políticas diretamente relevantes para a prestação de serviços de computação em nuvem, seguindo exemplos internacionais, partilhando experiências da AWS anteriores e as melhores práticas de outros países.

A AWS abordará especificamente as seguintes prioridades nacionais para a transição digital:

a) Digitalização dos serviços públicos *online*

A AWS encontra-se disponível para fornecer conhecimentos especializados de *know-how*, programas de formação e acesso a créditos para experimentação de projetos-piloto com vista à digitalização dos serviços públicos *online*.

b) Digitalização das escolas públicas

A AWS fornecerá conhecimentos especializados de *know-how*, programas de formação e acesso a créditos para experimentação de projetos-piloto, com o objetivo de ajudar a desenvolver um modelo de aprendizagem em nuvem para escolas com parceiros locais e globais de educação da AWS.



c) Apoiar o desenvolvimento das Políticas Cloud de Portugal

A AWS compromete-se a colaborar e a partilhar, com o Governo e instituições de administração pública relevantes, as melhores práticas em matéria de legislação e procedimentos de contratação pública. Além disso, a AWS promoverá sessões temáticas sobre as melhores práticas de aquisição a nível mundial e trabalhará com as organizações do setor, para organizar eventos educativos que incluam a perspetiva do Manual CISPE "Comprar Serviços em Nuvem no Setor Público".





Annex I to the Memorandum of Understanding between the Government and AWS – Implementation Plan

This Implementation Plan defines a set of initiatives that AWS proposes to carry out, in accordance with the Memorandum of Understanding between the Government and AWS, aiming to contribute to Portugal's national digital transition strategy.

The activities herein described are based on the 3 main pillars of Portugal's Digital Transition. Those pillars are: Digital Inclusion of People; Digital Transformation of the Entrepreneurship Ecosystem and State Digitalization. This Implementation Plan remains valid for the same term as the MoU and updated and revised by mutual agreement of both Signatories. To keep this Implementation Plan duly updated, both Parties undertake to hold evaluation meetings every 3 months.

1. Training and Digital Inclusion of People

a) Promote adoption of AWS's Training Programs

With the aim of promoting the digital skills training of younger generations, AWS provides free access to the AWS Educate and AWS Academy programs to educational institutions and vocational schools. AWS Educate and AWS Academy programs aim to provide resources to students, teachers and educational institutions to accelerate cloud learning. Those programs are completely free of charge, and are accessible to an unlimited number of students and teachers.

- Through AWS Educate, AWS will provide access to individual AWS credits in the amount of between 30 USD and 200 USD per year for students and teachers. Access to this program will be promoted within educational institutions across the country.
- Through AWS Academy program, training will be provided to designated teachers from participating institutions, consisting of on-line, self-paced and asynchronous training allowing teachers to develop their cloud-skills.
- Eligible institutions for AWS Academy program are Higher Education Institutions and Vocational Training Center providing an official degree.
- Eligible students for AWS Educate and Academy programs must be 18 years or older.

AWS, in collaboration with the different relevant Government Areas, will give priority to educational institutions offering degrees in Engineering and Information Technology.

The goal of AWS is to help Portugal fill the gap in digital skills and enable Portuguese people to be better adapt to new perspectives and the challenges presented by the growing digital economy, enabling them in highly relevant digital skills.



b) Promote digital based employment

With the intention to deploy a range of education, training and certification programs to accelerate cloud-related learning and the development of a cloud ready workforce, AWS will promote the achievement of needed agreements with the relevant Public Administration entities to promote digital employment.

AWS will provide different training programs / formats with a view to training employed and unemployed people, safeguarding the necessary articulation with the IEFP. Training options may include:

- Promoting access (on an online platform for that purpose, led by the Government), to digital courses on demand on competencies in AWS cloud. This training will be adapted to the level of knowledge and the intended objectives in order to help students acquire the most appropriate level of training in digital skills, which can range from basic technical skills to more advanced ones.
- Designing intensive virtual Instructor Led Training programs to increase employment opportunities in the ICT sector for youth/unemployed/employed people. Participants in these programs will also have the chance to access companies currently working on AWS infrastructure and looking for skilled workforce.
- Promoting the implementation of AWS re/Start program to address entry-level cloud skill gaps while building a more inclusive and diverse workforce. AWS re/Start is a full-time skills development and training program aiming to connect non-traditional talent to entry-level cloud roles with AWS customers and partners.

A technology background is not required to apply and the program is focused on unemployed or underemployed individuals, including military veterans, young people and migrants.

Through real world, scenario-based learning, labs, and coursework, learners gain the skills they need for an entry-level cloud role. AWS re/Start also provides learners with resume and interview coaching to prepare for employer meetings and interviews.

For the implementation of the indicated measures, AWS will also collaborate through:

- Submission of contributions to the revision processes of the National Qualifications Catalog, training courses and Short Term Training Units, related to digital skills in cloud technologies.
- Provision of training and specific training content for trainers (from institutions officially enrolled into AWS Academy), which allows them to administer, in turn, training in the context of vocational training or higher education.



c) Upskill Program

UpSkill is a national program that aims to place in the labor market 3,000 employed and unemployed professionals, trained by national higher education institutions, in specific areas of information and communication technologies (ICT). AWS is a founding company of this program and will contribute to its implementation and objectives in cooperation with APDC, the entity responsible for the implementation of this program.

To achieve the objectives of the program, AWS will identify and mobilize entities, namely partners and customers who use its technology, in order to promote concrete work opportunities and the professional insertion of the trainees.

2. Digital Transformation of the Entrepreneurship Ecosystem

a) Promote innovation and Cloud training for entrepreneurs at a national level

To foster cloud-enabled businesses in the country, AWS, in conjunction with business and entrepreneurship associations across the country, will promote, free of charge, Educational resources on cloud, also committing to participate locally at working groups or other initiatives that will drive local entrepreneurship and innovation.

AWS will develop Workshops on AWS Cloud competencies using programs that will allow participants to understand the fundamentals of cloud services give them the opportunity to dive deeper in specific technical areas that will be determined case by case. The events will have a national coverage but will focus on less developed areas. These events will be transmitted using digital resources. AWS will aim at having one event per month with a total of 12 events per year.

b) Building a more innovative startup community

AWS commits to continue to further develop its programs for startups at a national level, with a specialized team fully dedicated, contributing to a more skilled startup ecosystem.

- **AWS Activate – Credit attribution**

AWS, through its AWS Activate program, is a partner of more than 100 incubators, accelerators, business angels, corporate accelerators and venture capital funds (VCs) in Portugal, contributing with AWS credits of up to USD 100,000 per startup and with technical support up to USD 10,000. The credits assigned depend on the initialization stage. AWS's objective is to obtain all 158 incubators in Portugal as partners of the AWS Activate program, so that its portfolio of startups can benefit from this offer. AWS also provides credits for startups not connected to any Incubator or VC, after due diligence. AWS 'goal is that all 158 incubators that make up the National Incubator Network (RNI) share about AWS Activate program so that their portfolio of startups can benefit



from this offer. AWS also provides credits for startups not connected to an Incubator or VC. AWS also supports projects in the ideation stage with credits up to USD 5,000.

This initiative is expected to impact around 1000 startups over the next two years.

- **Education and training programs for startups**

AWS delivers monthly training resources for startups, covering topics like innovation, AWS fundamentals, machine learning, artificial intelligence, containers, serverless, and other topics sought by both startup CTO's and CEO's.

This initiative is expected to impact around 1000 startups over the next two years.

These resources will be disseminated through AWS's own communication channels and also in the communication channels of Portugal Digital Mission, Startup Portugal and the National Incubators Network.

- **AWS contribution for startup innovation**

AWS maintains a close relationship with VC's and Accelerator leads in order to understand what startups need and how we can use the Amazon ecosystem to help them grow. We also educate VC's on the latest on technology and on AWS's innovation capabilities.

- **AWS contribution for startups growth, success and expansion**

AWS maintains a close relationship with the startups that are part of these organizations, providing AWS Office Hours, completely free of charge, to the founders and CTOs, on business and technical management topics that help the development of their business.

This initiative is expected to impact around 1000 startups over the next two years.

These resources will be disseminated through AWS's own communication channels and also in the communication channels of Portugal Digital Mission, Startup Portugal and the National Incubators Network.

c) Credit and digital education to SMEs

AWS CloudStart is a program that offers SMEs access to AWS Promotional Credits, cloud training, practice labs, and other resources at no cost. With AWS CloudStart, organizations can use AWS technology to support economic growth, promote innovation, build the intellectual capital needed to excel in the digital economy, and ultimately, help attract new economic activity.



Each AWS CloudStart member Economic Development Organization can distribute AWS credits to a maximum of 100 SME's companies and AWS gives up to USD 2,500 per SME and USD 250,000 USD per Economic Development Organization.

AWS CloudStart program will be promoted within the Portuguese Economic Development Organizations AICEP - Agency for Investment and External Trade and IAPMEI – Agency for Innovation and Competitiveness (others like CCDR - Comissão de Coordenação de Desenvolvimento Regional).

3. State Digitalization

The goal of AWS is to support the Portuguese Government in efforts to modernize and digitize its IT. AWS will cooperate with the Government in the modernization of its IT systems and public procurement policies, as well as in the development of any policies directly relevant to the provision of cloud computing services, following international examples, sharing previous AWS experiences and best practices from other countries.

AWS will specifically address the following national priorities for the digital transition:

a) Digitization of online public services

AWS is available to provide know-how, training programs and access to credits for experimenting with pilot projects to digitize public online services

b) Digitization of public schools

AWS is available to provide know-how, training programs and access to credits to support the development of a cloud learning model for schools with local and global AWS education partners.

c) Support the development of Portugal's Cloud Policies

AWS is committed to collaborating and sharing, with the Government and relevant public administration institutions, the best practices regarding legislation and public procurement procedures. In addition, AWS will promote thematic sessions on best procurement practices worldwide and will work with industry organizations to organize educational events that include the perspective in the CISPE Manual "Buying Cloud Services in the Public Sector".

