



**BAIRROS
COMERCIAIS
DIGITAIS**

**ACELERADORAS
DO COMÉRCIO
DIGITAL**



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
ECONOMIA E
TRANSIÇÃO DIGITAL



PRR
Plano de Recuperação
e Resiliência



**Financiado pela
União Europeia**
NextGenerationEU



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
ECONOMIA E
TRANSIÇÃO DIGITAL

Índice



Plano de Ação para a Transição Digital e PRR Componente Empresas 4.0

3 Pilares: Pessoas, Empresas, Estado

Transformação digital das empresas

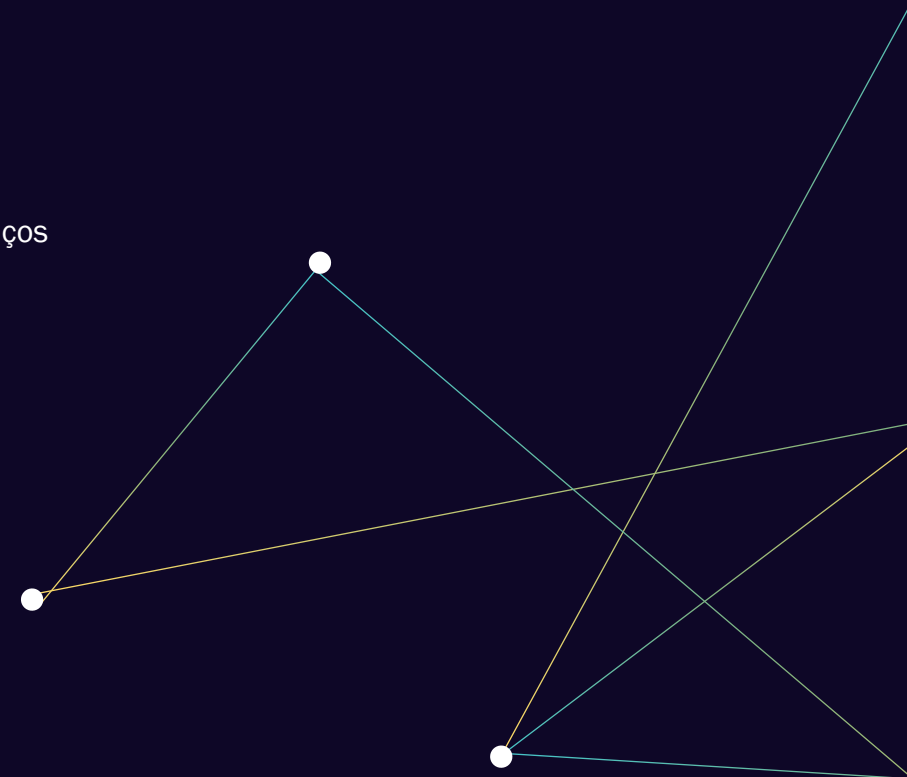
Economia e Transição Digital – Plano de Recuperação e Resiliência

1. Capacitação Digital das Empresas
2. Comércio Digital
3. Empreendedorismo
4. Transição Digital e Inovação
5. Catalisadores da Transição Digital

Comité de Coordenação C16

Plano de Recuperação e Resiliência Bairros Comerciais Digitais Aceleradoras do Comércio Digital

1. Desígnios do PRR para o Comércio e Serviços
2. Bairros Comerciais Digitais
3. Aceleradoras do Comércio Digital





Plano de Ação para a
Transição Digital e PRR

Componente Empresas 4.0

— André de Aragão Azevedo



REPÚBLICA
PORTUGUESA
ECONOMIA E
TRANSIÇÃO DIGITAL



PRR
Plano de Recuperação
e Resiliência



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU



16 DE DEZEMBRO 2021

01

Capacitação
e inclusão digital
das pessoas



PESSOAS

02

Transformação
Digital do Tecido
Empresarial



EMPRESAS

03

Digitalização
do Estado



ESTADO

01

Capacitação
e inclusão Digital
das pessoas

01

Digitalização
das Escolas

2020-2023

02

Upskill Programa
de formação
intensivo

2020-2022

03

EU SOU DIGITAL
Programa de
inclusão digital

2021-2023

04

Tarifa Social de
acesso a serviços
de internet

2021

13

Emprego mais Digital



2021

14

Jovem mais Digital



2021

15

Líder mais Digital

2022

16

Academia
Portugal Digital

2022

02

Transformação
Digital do Tecido
Empresarial

05

Programa
e-Residency

2022

06

Promoção
das Zonas Livres
Tecnológicas (ZLT)

2021

07

+CO3S0 Digital



2020

08

Digital
Innovation Hubs

2021

17

TestBeds

2022

18

Bairros Digitais e
Aceleradoras
Comércio

2022

19

Empresas + Digitais
Aceleração da
Transição Digital

2022

20

Empreendedorismo
(Startup Hub)
Vouchers Startups
& Incubadoras

2022

03

Digitalização
do Estado

09

Digitalização dos
25 serviços públicos
com maior impacto em
empresas e cidadãos

2022

10

Aumento da oferta e
tradução de serviços
públicos digitais

2021

11

Estratégia Cloud
para a Administração
Pública

2020

12

Simplificação
na contratação pública
de serviços TIC

2021

21

Estratégia Nacional
de Smart Cities

2022

22

Desmaterialização
do envio da fatura

2022

23

Chave Móvel Digital
com **biometria**

24

Atos **autênticos** à distância

04

Catalisadores

25

PPUE (Digital Day
e Digital Assembly)
e alinhamento com
a **Estratégia
Digital Europeia**

2021

26

Estratégias de
**tecnologias
disruptivas**

2022

27

Selo
Maturidade Digital

2021

28

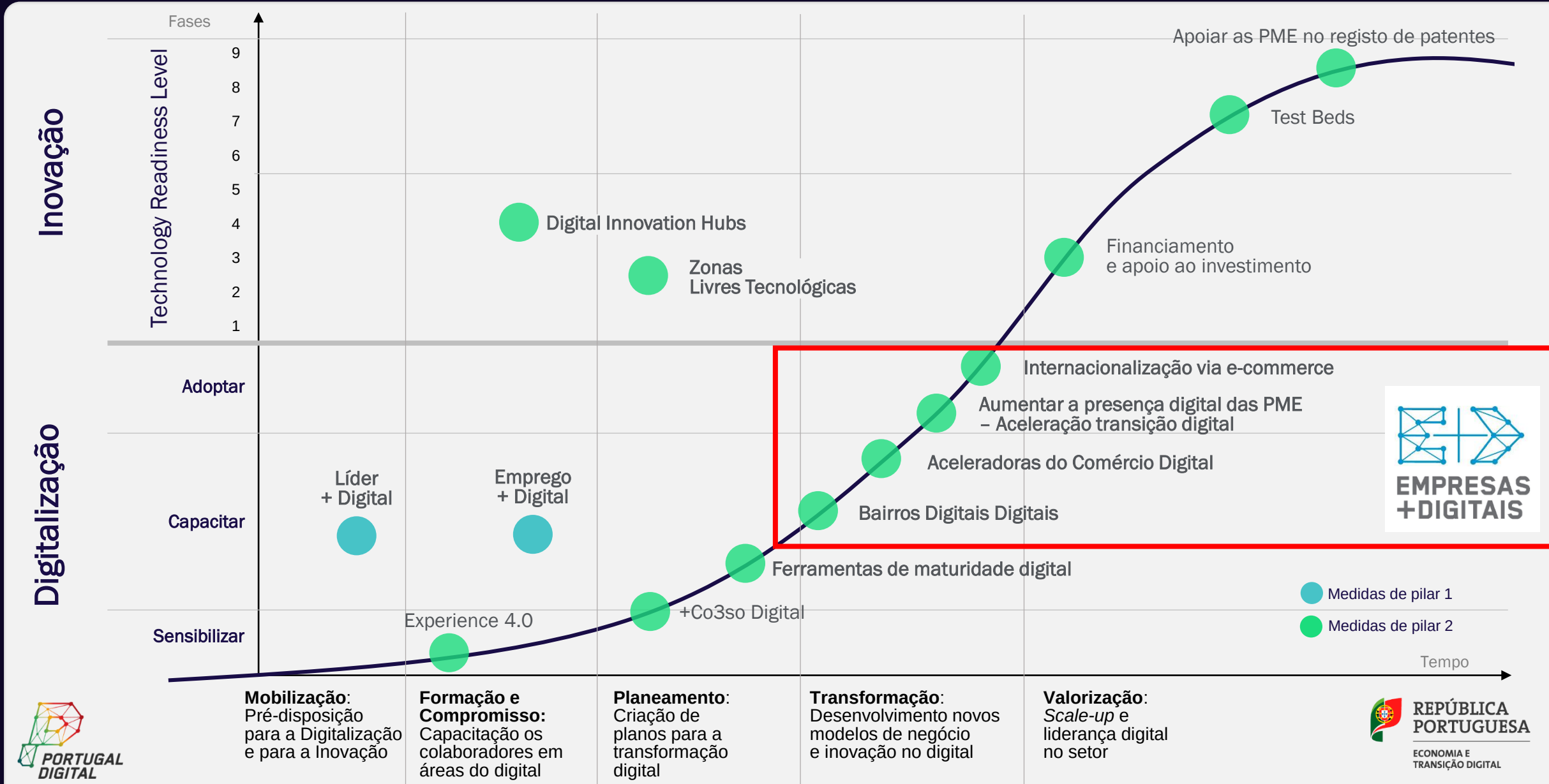
Mapa cobertura
interativo

2021

NOVO

medidas
novasmedidas
PRR

Transformação digital das empresas



:::: ECONOMIA e TRANSIÇÃO DIGITAL Plano Recuperação Resiliência

Investimento total afeto
à Transição Digital no PRR

3.719
Milhões de Euros

22%
da dotação total do PRR



TOTAL PRR

16.644
Milhões de Euros



RESILIÊNCIA

C1. Serviço Nacional de Saúde	1 383 M€
C4. Cultura	243 M€
C5. Capitalização e Inovação Empresarial	2 914 M€*



TRANSIÇÃO CLIMÁTICA

C11. Descarbonização da Indústria	715 M€
-----------------------------------	--------



TRANSIÇÃO DIGITAL

C16. Empresas 4.0	650 M€
C17. Qualidade das Finanças Públicas	406 M €
C18. Justiça Económ. Amb. Negócios	267 M€
C19. Administração Pública mais Eficiente	578 M€
C20. Escola Digital	559 M€

01 Capacitação
Digital das Empresas
02 Comércio Digital
03 Empreendedorismo
04 Inovação Digital
05 Catalisação
da Transição
Digital

1. CAPACITAÇÃO DIGITAL DAS EMPRESAS



ACADEMIA PORTUGAL DIGITAL

Plataforma para desenvolvimento de competências digitais em larga escala para os trabalhadores das empresas



6M€



800.000 formandos

30.000 empresas



População ativa



EMPREGO + DIGITAL 2025

Capacitação em tecnologias digitais para responder aos desafios e oportunidades de vários setores económicos

94M€

200.000
participantes

População ativa

2. COMÉRCIO DIGITAL



BAIRROS COMERCIAIS DIGITAIS

Criação de áreas
comerciais digitais para
fomentar a atividade
das empresas

55M€

50

Bairros comerciais

PME



ACELERADORAS DIGITALIZAÇÃO DO COMÉRCIO

Criação de aceleradoras
para apoiar a transição
digital de micro
PME comerciais

55M€

25 Aceleradoras

30.000 PME apoiadas

Comerciantes



INTERNACIONA- LIZAÇÃO VIA E-COMMERCE

Serviços
de suporte
à internacionalização
das PME através
dos canais digitais

25M€

1.500 PME

15.000 €

Valor médio por vale

Empresas

3. EMPREENDEDORISMO



STARTUP
PORTUGAL

REFORÇO STARTUP PORTUGAL

Reforço da entidade
existente dedicada
ao ecossistema
empreendedor

15M€

5.000

Startups no hub

Startup
Portugal



VALES INCUBADORAS/ ACELERADORAS

Vale para as
incubadoras/
aceleradoras investirem
no seu desenvolvimento

20M€

100

Incubadoras/Aceleradoras

400 ticket médio

Incubadoras
Aceleradoras



VOUCHERS GREEN & DIGITAL

Vouchers para
apoiar startups
no desenvolvimento
de produtos/serviços
digitais e verdes

90M€

3.000 startups

30.000 €
valor voucher

Startups

4. TRANSIÇÃO DIGITAL E INOVAÇÃO



ACELERAÇÃO TRANSIÇÃO DIGITAL

Vales para apoiar
a integração
de tecnologias
digitais nas PME



40M€

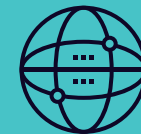
4.000 empresas

10.000€

Valor médio do vale



Micro&PMEs



REDE NACIONAL TEST BEDS

Infraestruturas
para apoiar o
desenvolvimento e teste
de novos produtos e
serviços digitais

150M€

30 Test Beds

3.600

Produtos/serviços

Empresas



DIGITAL INNOVATION HUBS

Financiamento dos
17 Polos de Inovação
Digital que integram
a Rede Nacional
de DIH

60M€

16 DIH

4.000

Empresas impactadas

PME + startups + AP

5. CATALISADORES DA TRANSIÇÃO DIGITAL



DESMATERIALIZAÇÃO DA FATURAÇÃO

Automatização da aposição de assinatura eletrónica na emissão de faturas e massificar o envio de faturas digitais



10M€



700M Faturas
250.000 utilizadores



**Empresas +
Cidadãos**



SELOS DE CERTIFICAÇÃO DE MATURIDADE DIGITAL

Criação de selos de certificação de maturidade digital em cibersegurança, privacidade, usabilidade e sustentabilidade

30M€

15.000
Certificados

Empresas

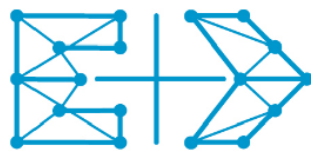
COMITÉ DE COORDENAÇÃO C16



Nome do grupo de acompanhamento	Entidades integrantes do Grupo de Acompanhamento	Medidas afetas ao Grupo do Acompanhamento	Entidade Coordenadora da Medida
01 Capacitação Digital das Empresas	IAPMEI EMPD IEFP ANQEP FCT COMPETE	Academia Portugal Digital	EMPD
		Emprego + Digital 2025	IEFP
02 Comércio Digital	EMPD DGAE AICEP COMPETE	Bairros Comerciais Digitais	DGAE
		Aceleradoras de Comércio Digital	DGAE
		Internacionalização via e-commerce	AICEP
03 Empreendedorismo	SUP EMPD COMPETE	Reforço da Estrutura Nacional para o Empreendedorismo – Startup Portugal	SUP
		Vales de Incubadoras/Aceleradoras	SUP
		Voucher para Startups - Novos Produtos Verdes e Digitais	SUP
04 Inovação Digital	IAPMEI EMPD DGAE ANI SUP COMPETE	Apoio a Modelos de Negócio para a Transição Digital (Coaching 4.0)	EMPD
		Rede Nacional de Test Beds	EMPD
		Digital Innovation Hubs	IAPMEI
05 Catalisação da Transição Digital	EMPD INCM AMA CNCs DGAE COMPETE	Desmaterialização da Faturação	EMPD
		Selos de certificações de cibersegurança, privacidade, usabilidade e sustentabilidade	INCM

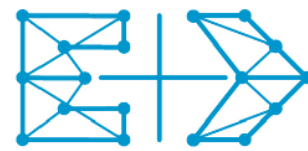


**EMPRESAS
+DIGITAIS**



EMPRESAS+DIGITAIS

**BAIRROS
COMERCIAIS
DIGITAIS**



EMPRESAS+DIGITAIS

**ACELERADORAS
DO COMÉRCIO
DIGITAL**



Moving forward.

Moving with a purpose.



Obrigado!



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU



**BAIRROS
COMERCIAIS
DIGITAIS**

**ACELERADORAS
DO COMÉRCIO
DIGITAL**



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
ECONOMIA E
TRANSIÇÃO DIGITAL



PRR
Plano de Recuperação
e Resiliência



**Financiado pela
União Europeia**
NextGenerationEU



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
ECONOMIA E
TRANSIÇÃO DIGITAL



PLANO DE RECUPERAÇÃO E RESILIÊNCIA

- Bairros Comerciais Digitais
- Aceleradoras do Comércio Digital

— João Torres



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

16 DE DEZEMBRO 2021





01

DESÍGNIOS DO PRR PARA O COMÉRCIO E SERVIÇOS



O Plano de Recuperação e Resiliência

RECUPERAÇÃO E MODERNIZAÇÃO



Ao longo da pandemia, os setores do **comércio** e dos **serviços** abertos ao consumidor foram dos mais duramente **afetados**, principalmente pela sua **dependência da interação física com os clientes**



Contudo, foi também durante a **pandemia** que nos apercebemos ainda melhor do **contributo dos estabelecimentos** destes setores para a **qualidade de vida das comunidades e dos territórios**



Ao longo dos últimos dois anos, a transição digital da economia portuguesa foi acelerada, com **51% das PMEs** a atingirem um **nível básico de intensidade digital** e **19% das PME** a terem já aderido à **venda em linha** (fonte: DESI 2021)



No entanto, as oportunidades de **digitalização** para estes estabelecimentos podem ser amplamente **massificadas e potenciadas**. Para esse efeito, serão lançados dois programas distintos ao **abrigo do PRR**

02

BAIRROS COMERCIAIS DIGITAIS





OS BAIRROS COMERCIAIS DIGITAIS

são um projeto dedicado à valorização do comércio e serviços, recuperando o conceito de urbanismo comercial para a vertente digital



BENEFICIÁRIOS



Os beneficiários do investimento serão as Autarquias Locais e as Associações Empresariais;

As candidaturas poderão ser também apresentadas por consórcios constituídos entre as Autarquias Locais e as Associações Empresariais.

DOTAÇÃO DO CONCURSO



O PRR contempla um total de 52.500.000,00 € para o desenvolvimento dos Bairros Comerciais Digitais;

O programa deverá prever, no mínimo, a conclusão de 50 projetos até ao final de 2025



SUMÁRIO

Os **Bairros Comerciais Digitais** serão projetos de **digitalização avançada** que combinarão múltiplos vetores de **competitividade**. Percebemos que o futuro do retalho passa, nos ambientes físico e digital, pela incorporação de **tecnologia**, pela inovação das **experiências de consumo** e pela **omnicanalidade**.

Assim, poderão ser apoiados projetos no âmbito do comércio eletrónico, mas também da integração logística ou da potenciação de experiências de consumo digitais ou híbridas.



SUMÁRIO

Os **Bairros Comerciais Digitais** serão projetos de **digitalização avançada** que combinarão múltiplos vetores de **competitividade**. Percebemos que o futuro do retalho passa, nos ambientes físico e digital, pela incorporação de **tecnologia**, pela inovação das **experiências de consumo** e pela **omnicanalidade**.

Assim, poderão ser apoiados projetos no âmbito do comércio eletrónico, mas também da integração logística ou da potenciação de experiências de consumo digitais ou híbridas.

OS BAIRROS COMERCIAIS DIGITAIS

são um projeto dedicado à valorização do comércio e serviços, recuperando o conceito de urbanismo comercial para a vertente digital



Exemplos de DESPESAS ELEGÍVEIS



Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS



01

**Reabilitação
urbanística
do Bairro
Comercial**

Exemplos de

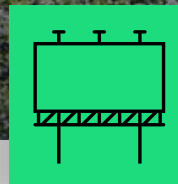
DESPESAS ELEGÍVEIS



Instalação
de sistemas
de conectividade
comuns como
redes *wi-fi*

Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS



Instalação
de centros
de informação
digital como
mupis ou
quiosques

Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS

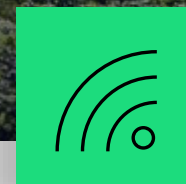


04

**Instalação
de sinalética
para promoção
de identidade
visual comum**

Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS



05

**Desenvolvimento
de sistemas
de gestão de tráfego
e interação móvel**



Exemplos de

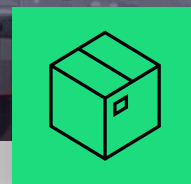
DESPESAS ELEGÍVEIS



Criação e promoção
de *marketplaces*
locais ou integração
das empresas em
marketplaces
existentes

Exemplos de

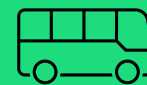
DESPESAS ELEGÍVEIS



Criação de soluções
logísticas comuns como
sistemas de entregas,
darkstores ou pontos
de *click and collect*

Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS



**Instalação de
sistemas digitais
de monitorização
de tráfego ou
transporte público**

Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS



**Digitalização de estruturas
de estacionamento e
instalação de sistemas
de informação relativas
aos mesmos**



03

ACELERADORAS DO COMÉRCIO DIGITAL



AS ACELERADORAS DO COMÉRCIO DIGITAL

são um projeto dedicado ao acompanhamento em proximidade das empresas na digitalização dos seus negócios

BENEFICIÁRIOS



Os beneficiários do investimento serão as Associações Empresariais;

As candidaturas deverão ser apresentadas por consórcios constituídos entre várias Associações Empresariais que garantam a representatividade setorial e territorial.

DOTAÇÃO DO CONCURSO



O PRR contempla um total de 23.000.000,00 € para a instalação, funcionamento e dinamização das Aceleradoras do Comércio Digital;

As Aceleradoras do Comércio Digital disponibilizarão os serviços do Catálogo Nacional de Serviços, até um montante de 32.000.000,00 €;

Serão aprovados 5 projetos finais para dinamização até ao final de 2025.



SUMÁRIO

As **Aceleradoras do Comércio Digital** serão estruturas de atuação territorial, com recursos humanos e materiais para apoiar as empresas no desbloqueio do potencial que a **transição digital** lhes pode trazer.

Assim, serão constituídas **25 Aceleradoras do Comércio Digital**, devendo cada NUT III ter, pelo menos e indicativamente, uma estrutura deste tipo instalada no seu território.

AS ACELERADORAS DO COMÉRCIO DIGITAL

são um projeto dedicado ao acompanhamento em proximidade das empresas na digitalização dos seus negócios



SUMÁRIO

As **Aceleradoras do Comércio Digital** serão estruturas de atuação territorial, com recursos humanos e materiais para apoiar as empresas no desbloqueio do potencial que a **transição digital** lhes pode trazer.

Assim, serão constituídas **25 Aceleradoras do Comércio Digital**, devendo cada NUT III ter, pelo menos e indicativamente, uma estrutura deste tipo instalada no seu território.





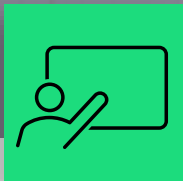
Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS



Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS



**Instituição da
figura do Gestor
da Transição
Digital do
Comércio**

Exemplos de

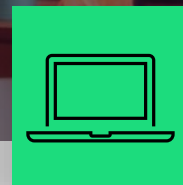
DESPESAS ELEGÍVEIS



**Contratação
de recursos
humanos
alocados à
Aceleradora**

Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS

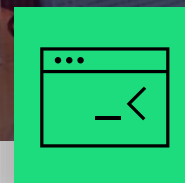


03

**Aquisição de
equipamento
informático,
designadamente
computadores
ou tablets**

Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS



04

**Licenciamento
ou subscrição
de software**

Exemplos de

DESPESAS ELEGÍVEIS



**Preparação
e execução
de ações de
comunicação
e promoção
da transição
digital junto
das empresas**

AS ACELERADORAS DEVERÃO FUNCIONAR COM BASE NUM DIAGNÓSTICO INICIAL DAS EMPRESAS, SEGUIDA DA DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE DIGITALIZAÇÃO FINANCIADOS PELO PRR



01. INSTALAÇÃO DAS ACELERADORAS

Será constituída uma Aceleradora em cada NUT III;

Esta Aceleradora será equipada com recursos materiais e humanos para trabalho de proximidade;



02. AVALIAÇÃO

Cada estrutura deve iniciar o contacto e avaliação de maturidade digital das empresas do seu território, com recurso a uma ferramenta de diagnóstico;



03. CATÁLOGO DE SERVIÇOS

Será constituído um Catálogo Nacional de Serviços para a Digitalização;

As empresas poderão aceder a estes serviços, financiados numa base de necessidade, após avaliação da Aceleradora;



04. PLANO DE AÇÃO

Após a avaliação, cada empresa terá acesso a um Plano de Ação, contemplando os próximos passos, os quais serão acompanhados por Recursos Humanos afetos à Aceleradora;



05. AVALIAÇÃO ITERATIVA

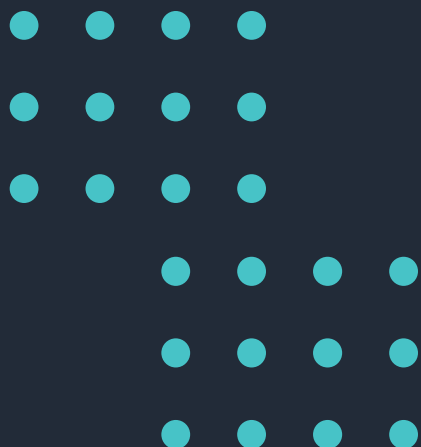
Consoante a evolução do grau de digitalização da empresa, a mesma poderá aceder a serviços mais avançados mediante recomendação positiva;



06. IMPACTO

No total, deverão ser intervencionadas um total de 30.000 empresas;

Cada Aceleradora deverá apoiar um número mínimo indicativo de empresas, definido consoante a densidade comercial da NUT III em que se insere.



**BAIRROS
COMERCIAIS
DIGITAIS**

**ACELERADORAS
DO COMÉRCIO
DIGITAL**

Obrigado!



**Financiado pela
União Europeia**
NextGenerationEU



**BAIRROS
COMERCIAIS
DIGITAIS**

**ACELERADORAS
DO COMÉRCIO
DIGITAL**



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
ECONOMIA E
TRANSIÇÃO DIGITAL



PRR
Plano de Recuperação
e Resiliência



**Financiado pela
União Europeia**
NextGenerationEU



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
ECONOMIA E
TRANSIÇÃO DIGITAL